

Guide d'abonnement et glossaire

Ce guide décrit les différents composants d'Autodesk® Subscription. Il vous indique comment profiter des avantages offerts par votre programme et comment gérer votre contrat via le Centre d'abonnement dont l'accès est exclusivement réservé aux abonnés. Vous y trouverez également les définitions des termes courants du programme d'abonnement ainsi que les coordonnées des personnes à contacter si vous avez besoin d'aide. Pour obtenir des informations générales à jour sur Autodesk Subscription, contactez votre revendeur Autodesk ou visitez le site www.autodesk.fr/subscriptionlogin.

Sommaire

Présentation.....	3
Mise en route.....	3
Présentation des différents rôles dans l'abonnement	3
Accès au Centre d'abonnement.....	4
Assistant de configuration d'abonnement.....	5
Page d'accueil de l'abonnement	5
Utilisation des ressources de l'abonnement.....	5
Catalogue e-Learning	5
Assistance technique de l'abonnement	6
Mises à niveau de produits	8
Extensions	9
Gestion de l'abonnement	9
Relevés d'abonnement	9
Rapports de renouvellement.....	10
Regroupement de contrats.....	10
Gestion des responsables.....	10
Gestion des utilisateurs	10

Gestion de l'assistance téléphonique	11
Gestion de la création de comptes utilisateur	11
Mise à jour des coordonnées	11
Achat de l'abonnement.....	11
Renouvellement du contrat d'abonnement	12
Obtenir de l'aide	13
Glossaire de l'abonnement	14

Présentation

Autodesk® Subscription constitue le meilleur moyen de se tenir informé de l'évolution des technologies de conception tout en bénéficiant d'une gestion des logiciels et d'une planification de budget simples, de leçons e-Learning et d'une assistance technique. Pour un coût annuel fixe, vous accédez à des améliorations des logiciels qui vous permettent de maintenir vos outils de conception à jour tout en tirant le meilleur parti de vos investissements. Autodesk Subscription vous permet de bénéficier des avantages suivants (sans frais supplémentaires) :

- Accès à toutes les mises à niveau publiées pendant la durée de votre abonnement
- Accès à des leçons e-Learning et à l'évaluation de vos connaissances
- Assistance sur le Web pour vos produits Autodesk sous abonnement (si inclus dans votre contrat ; non disponible pour 3ds Max et 3ds Max Design)
- Avantages de la flexibilité des licences : accès aux versions familiales, aux versions précédentes et aux droits d'utilisation à l'étranger
- Accès au Centre d'abonnement réservé aux membres, notamment pour vos utilisateurs produit, si vous le souhaitez
- Téléchargement des extensions et autres améliorations disponibles pour vos produits sous abonnement
- Outils d'administration des contrats d'abonnement

Les clients qui ont la possibilité de souscrire au programme Gold Support d'Autodesk Subscription (si disponible) sont des comptes stratégiques ; ils désignent alors des utilisateurs autorisés à contacter l'assistance téléphonique pendant les heures ouvrables. L'assistance téléphonique est assurée directement par Autodesk.

Remarque : certains services et avantages ne sont pas disponibles dans toutes les langues ou pour tous les produits.

Mise en route

Pour simplifier les opérations, nous avons créé un compte du Centre d'abonnement pour chaque responsable désigné du contrat et des logiciels. Vous trouverez en détail la procédure à suivre et apprendrez comment élargir aux utilisateurs de votre produit l'accès au Centre d'abonnement. Ils pourront ainsi bénéficier de ressources telles que le programme e-Learning et l'assistance sur le Web.

Présentation des différents rôles dans l'abonnement

Il existe trois affectations de rôles dont les niveaux d'accès aux services d'abonnement varient :

- **Responsable du contrat** : personne qui reçoit les avis de renouvellement et dispose de tous les privilèges associés au contrat dans le Centre d'abonnement. Le responsable du contrat désigne également les utilisateurs pouvant accéder au Centre d'abonnement. **Remarque** : le responsable du contrat peut endosser les trois rôles du programme. Si vous êtes un responsable du contrat, vous nous permettez de communiquer votre nom, vos coordonnées et d'autres données d'identification que vous nous transmettez, à d'autres utilisateurs de votre société.
- **Responsable des logiciels** : contact nommé par le responsable du contrat et qui reçoit des notifications par e-mail pour commander ou télécharger les nouvelles versions ou extensions, ainsi que pour réceptionner les livraisons de mises à niveau. Les responsables des logiciels nomment également les utilisateurs pouvant accéder au Centre d'abonnement. Si vous êtes un responsable des logiciels, vous nous permettez de communiquer votre nom, vos coordonnées et d'autres données d'identification que vous nous transmettez, à d'autres utilisateurs de votre société.

- **Utilisateur** : toute personne désignée par le responsable du contrat ou des logiciels pour accéder au Centre d'abonnement exclusivement réservé aux abonnés, notamment au programme e-Learning et à l'assistance sur le Web. Cette personne peut également disposer de privilèges pour télécharger les extensions et les mises à niveau. Si vous êtes un utilisateur, veuillez noter que lorsque vous envoyez des demandes d'assistance, votre responsable du contrat, votre responsable des logiciels, d'autres utilisateurs de la société et votre revendeur pourront afficher les informations contenues dans votre demande.
- **Utilisateur désigné** : toute personne désignée pour contacter le service d'assistance téléphonique lorsque l'abonnement inclut le programme Gold Support. Les informations relatives aux demandes d'assistance téléphonique sont accessibles au responsable du contrat, au responsable des logiciels, aux utilisateurs de votre société ou au revendeur.

Reportez-vous au **glossaire** pour obtenir des informations supplémentaires sur chaque rôle.

Termes et conditions de l'abonnement

Si vous êtes responsable du contrat, vous devez vous connecter à votre compte et accepter les termes et conditions du programme d'abonnement. Si vous utilisez votre abonnement ou si vous profitez autrement des avantages de l'abonnement et / ou si vous ne refusez pas les termes et conditions dans les 30 jours suivant l'achat ou le renouvellement de votre abonnement, notez que cela signifie que vous acceptez les termes et conditions et que vous devez les respecter.

La dernière version des termes et conditions se trouve à l'adresse suivante

http://www.autodesk.com/subtc_fra

Accès au Centre d'abonnement

Autodesk crée un compte du Centre d'abonnement pour chaque responsable du contrat et des logiciels. Les informations de connexion au compte sont envoyées à chaque responsable dans un e-mail de bienvenue. Une fois connectés, les responsables peuvent décider d'inviter certains utilisateurs ou de les laisser créer leurs propres comptes.

Accès des responsables du contrat et des logiciels

Une fois abonné à Autodesk Subscription, vous recevrez un e-mail contenant votre ID d'utilisateur et un mot de passe temporaire. Ne communiquez ou ne partagez cette invitation avec personne. Vous définirez votre propre mot de passe lors de votre première connexion.

Remarque : si les responsables du contrat ou des logiciels perdent leurs informations de compte du Centre d'abonnement, ils peuvent utiliser le lien d'aide sur le compte situé sur la page de connexion pour recevoir un e-mail contenant ces informations.

Accès des utilisateurs

Les responsables du contrat et des logiciels disposant de comptes dans le Centre d'abonnement peuvent choisir de laisser les utilisateurs configurer leur propre compte du Centre d'abonnement (auto-adhésion) ou demander à ce qu'Autodesk crée un compte pour chaque utilisateur désigné et leur envoie un e-mail de bienvenue. Reportez-vous à la section **Gestion des utilisateurs** pour plus d'informations.

Par défaut, les contrats autorisent les utilisateurs à créer leur propre compte. Dans ce cas, le responsable des logiciels peut également utiliser les outils du site pour demander des comptes personnels. Si votre contrat ne permet pas aux utilisateurs de créer leurs propres comptes, les responsables doivent nécessairement demander des comptes pour les utilisateurs dans le Centre d'abonnement.

Pour demander à Autodesk de créer des comptes dans le Centre d'abonnement pour les utilisateurs, les responsables du contrat et des logiciels doivent cliquer sur le lien Gérer les utilisateurs sur la page d'accueil. Autodesk créera les comptes et enverra un e-mail de bienvenue à l'adresse e-mail des utilisateurs.

Assistant de configuration d'abonnement

L'Assistant de configuration d'abonnement est un processus unique dont l'exécution ne prendra que quelques minutes. Il guide les responsables du contrat et des logiciels dans le choix d'un mot de passe permanent et dans l'ajout d'informations sur leur profil. Les responsables des contrats acceptent également les termes et conditions de l'abonnement.

Page d'accueil de l'abonnement

Une fois l'Assistant de configuration d'abonnement terminé, vous pouvez naviguer dans le Centre d'abonnement. Le lien Administration de l'abonnement s'affiche uniquement pour le responsable du contrat et le responsable des logiciels et seuls les utilisateurs qui bénéficient de l'assistance technique ont accès aux liens correspondants. Pour vous connecter au Centre d'abonnement lors de vos prochaines visites, accédez simplement au site **www.autodesk.com/subscriptionlogin**.

Veillez noter que si vous avez récemment modifié votre abonnement (renouvellement, différents produits couverts, etc.), il peut falloir un délai d'un jour ouvrable pour que les modifications apportées apparaissent dans le Centre d'abonnement.

Utilisation des ressources de l'abonnement

Votre abonnement est simple d'utilisation. Il vous suffit de vous connecter au Centre d'abonnement en utilisant l'adresse **www.autodesk.fr/subscriptionlogin**. Vous trouverez les informations et les ressources d'abonnement situées dans le Centre d'abonnement dont l'accès est exclusivement réservé aux abonnés.

Catalogue e-Learning

Le programme e-Learning propose des leçons interactives progressives pour une sélection de produits Autodesk. Chaque membre du Centre d'abonnement a accès au programme e-Learning disponible en fonction des termes de son contrat.

Les leçons durent entre 15 et 30 minutes chacune et sont classées par catalogue de produits. Chaque catalogue contient 8 à 12 leçons et de nouvelles leçons sont régulièrement ajoutées. Les leçons comprennent des exercices pratiques, des simulations logicielles et des jeux de données permettant à l'utilisateur de s'entraîner au sein de sa propre application. Les utilisateurs peuvent effectuer un pré-test afin d'identifier leurs lacunes et de suivre les leçons qui leur permettront d'optimiser l'utilisation de leur application Autodesk. Ils peuvent également effectuer un post-test afin d'évaluer leurs progrès. Accédez aux catalogues e-Learning disponibles via le lien e-Learning du Centre d'abonnement.

Les leçons en ligne proposées par Autodesk pour 3ds Max sont disponibles en anglais uniquement.

Remarque : le programme e-Learning n'est pas disponible dans toutes les langues ou pour tous les produits. Lorsque vous vous connectez au Centre d'abonnement, votre catalogue e-Learning contient les leçons e-Learning qui sont à votre disposition.

Assistance technique de l'abonnement

La plupart des abonnements d'Autodesk comprennent une assistance technique sur le Web et la plupart des utilisateurs peuvent également acheter des options d'assistance améliorées dont l'assistance téléphonique.

Remarque : les abonnements NFR, 3ds Max et Maya ne donnent pas accès à l'assistance sur le Web ou téléphonique d'Autodesk.

Pour plus d'informations sur la gestion de la création de comptes utilisateur et des paramètres d'accès des utilisateurs, reportez-vous à la section **Gestion des utilisateurs**.

Assistance sur le Web

L'assistance sur le Web vous donne accès à un site Web sécurisé qui vous permet de poser des questions d'ordre technique à l'équipe d'assistance Autodesk via une interface en ligne interactive (système de demande d'assistance). Les questions sont ensuite transmises à des spécialistes Autodesk qui y répondent via le Web et par e-mail. Le site Web inclut également des outils de notification et de suivi des incidents permettant de contrôler l'état des questions posées par la société de l'utilisateur ainsi que l'ensemble des réponses d'Autodesk.

Les spécialistes Autodesk s'efforcent de répondre à vos questions dans un délai de quatre heures ouvrables après réception. La réponse initiale consiste en une explication, une proposition de résolution ou une demande d'informations complémentaires.

L'assistance sur le Web est disponible au cours des jours et heures ouvrables habituels dans la zone horaire applicable. Reportez-vous à vos termes et conditions pour connaître la couverture de votre assistance.

Questions possibles

L'assistance technique couvre toutes vos questions concernant l'installation, la configuration et le dépannage. Reportez-vous aux termes et conditions pour connaître les types de questions couverts par votre contrat d'assistance.

Autodesk suppose que les utilisateurs qui contactent l'assistance technique ont suivi une formation au produit car l'assistance technique n'assure pas de formation par téléphone. Pour en savoir plus sur les ressources de formation, veuillez contacter votre revendeur ou suivre la formation Autodesk en ligne disponible via le centre d'abonnement.

Autorisation de lecture pour le revendeur

Le responsable du contrat ou des logiciels peut tenir votre revendeur informé des questions de votre entreprise en l'autorisant à consulter vos demandes d'assistance dans la section Administration de l'abonnement du Centre d'abonnement. Après avoir obtenu cette autorisation, le revendeur en question aura automatiquement accès en lecture seule à vos entrées dans le système de demande d'assistance et pourra être copié sur les courriers électroniques de support envoyés par Autodesk à votre entreprise.

Remarque : les réponses à vos demandes d'assistance sont traitées par des spécialistes Autodesk qualifiés. Votre revendeur ne pourra consulter vos demandes qu'à titre d'information.

Sauf si vous êtes autorisé à recevoir une assistance téléphonique directement de la part de votre revendeur Gold Support agréé, Autodesk n'autorisera pas vos revendeurs à consulter vos demandes d'assistance sans la permission de votre responsable du contrat ou des logiciels, qui peut la révoquer à tout moment.

Les revendeurs qui vous fournissent une assistance téléphonique bénéficieront automatiquement d'un accès en lecture seule aux demandes de services Web que vous avez remplies dans le Centre d'abonnement et, le cas échéant, collaboreront directement avec les techniciens de l'assistance d'Autodesk pour aboutir à une résolution appropriée de vos demandes d'assistance téléphonique et / ou de services Web.

Options d'assistance téléphonique

Autodesk propose un niveau d'assistance téléphonique aux abonnés : le programme Gold Support d'Autodesk Subscription. Les options de ce programme vous permettent de désigner les utilisateurs ayant accès à l'assistance téléphonique. Les heures d'assistance et les autres avantages varient selon les options.

Assistance téléphonique du programme Subscription Gold Support

Les abonnés qui ont acheté Autodesk Subscription Gold auprès de leur revendeur, ou, dans certains cas limités, directement auprès d'Autodesk, peuvent bénéficier de l'assistance téléphonique. Vous pouvez accéder à l'assistance téléphonique en appelant le numéro gratuit qui vous est communiqué lorsque vous effectuez votre commande Subscription Gold. En outre, vous pourrez consulter tous les numéros de téléphone et les autres coordonnées de votre fournisseur d'assistance désigné (que ce soit votre revendeur Gold Support agréé ou Autodesk) dans votre panneau d'assistance du Centre d'abonnement.

Les abonnés du programme Gold Support peuvent désigner jusqu'à quatre utilisateurs sur leur contrat et ils ont la possibilité d'acheter des utilisateurs désignés supplémentaires s'ils le souhaitent.

L'assistance téléphonique du programme Subscription Gold Support est uniquement disponible aux Etats-Unis et au Canada (en anglais uniquement). Elle est disponible pendant les jours et heures ouvrables habituels dans la zone horaire applicable. Consultez votre revendeur pour en savoir plus sur la couverture.

Mises à niveau de produits

Grâce à votre abonnement, vous pouvez recevoir toute mise à niveau distribuée pour les produits couverts par l'abonnement pendant toute la durée de votre contrat. Une mise à niveau est une version commerciale payante du logiciel qui augmente ses fonctionnalités ou l'améliore. Autodesk informe les responsables des logiciels de l'envoi de mises à niveau. Ceux-ci doivent faire en sorte que leur adresse postale soit à jour pour garantir la livraison des mises à niveau des produits. Pour certains produits, des mises à niveau peuvent être téléchargées.

Utilisation de versions précédentes

En tant qu'abonné, vous êtes autorisé à installer et à utiliser les versions précédentes de logiciels Autodesk sur un ordinateur unique (pour les licences autonomes) ou un réseau (pour les licences réseau ou multi-utilisateurs) pendant la durée du contrat d'abonnement et des éventuelles périodes de renouvellement, sous les conditions suivantes :

- L'utilisation de versions précédentes est disponible uniquement pour les produits qui font l'objet d'un abonnement.
- Le nombre total de postes pouvant exécuter simultanément une version précédente d'un logiciel ne doit pas dépasser le nombre total de licences détenues pour le produit sous abonnement.
- L'utilisateur peut remonter jusqu'à trois versions par rapport à la version la plus récente répertoriée dans la liste des produits concernés pour l'utilisation de la version précédente, disponible dans le Centre d'abonnement et OTW. Pour les produits qui ne figurent pas sur cette liste, l'utilisateur ne peut pas utiliser de version précédente, excepté s'il détient une licence valide pour la version souhaitée et sous réserve de satisfaire aux conditions du point 4 suivant.
- Si l'utilisateur détient une licence valide et légale pour une version précédente antérieure aux trois versions les plus récentes, l'utilisation de cette version est autorisée pour le nombre de postes de travail détenus à l'origine, sous réserve que le nombre de postes utilisés ne dépasse pas le nombre de postes actuellement défini par l'abonnement.
- Si l'utilisateur dispose d'une version autonome, la version précédente doit être installée sur l'ordinateur exécutant la version actuelle et ne peut pas être transférée vers un autre ordinateur, sauf en cas de transfert de l'ensemble des licences des versions précédente et actuelle.
- La version actuelle du logiciel détenue par l'utilisateur n'était pas identifiée en tant que "mise à jour horizontale" lors de l'achat.

Si vous avez des questions, contactez votre revendeur ou Autodesk Business Center aux adresses répertoriées dans la section Obtenir de l'aide de ce document.

Codes d'enregistrement et d'activation (autorisation)

Tous les produits sous abonnement sont enregistrés lors du traitement de la commande d'abonnement. Lors de l'installation du produit, vous devrez obtenir un code d'activation. Lors de votre demande de code d'activation pour des installations et réinstallations de produits, munissez-vous de votre numéro de série, qui figure sur votre relevé d'abonnement disponible dans le Centre d'abonnement. Si vous n'avez pas accès au Centre d'abonnement, contactez le responsable du contrat ou le responsable des logiciels.

Si le produit que vous souhaitez activer ne vous fait pas passer par le processus d'activation, utilisez l'adresse : www.autodesk.com/register pour demander un code d'activation.

Extensions

De temps à autre, Autodesk propose des extensions de produits qui constituent des améliorations modulaires de logiciels Autodesk. Les extensions n'interfèrent pas avec les commandes ou les formats de fichier existants. Elles ne modifient pas non plus l'interaction du logiciel avec les applications complémentaires tierces ou les scripts et routines de l'utilisateur. La compatibilité entre les utilisateurs d'un même produit ou d'une même version est maintenue, même si ceux-ci n'utilisent pas les mêmes extensions.

Gestion des extensions

Choisissez la méthode de répartition la mieux adaptée à votre entreprise. En tant que responsable du contrat ou des logiciels, vous pouvez : autoriser vos utilisateurs à télécharger et à installer des extensions lorsqu'ils en ont besoin ou restreindre leur accès jusqu'à ce que vous soyez prêt à déployer chaque extension. Les responsables des logiciels sont avertis par e-mail lorsqu'une extension du produit couvert par l'abonnement est disponible.

Pour des raisons de sécurité, vous pouvez supprimer des utilisateurs ou leurs autorisations en quelques clics (voir la section **Gestion de l'abonnement** ci-dessous).

Téléchargement d'extensions

De nombreuses informations de base sont disponibles concernant chaque extension. Il suffit de cliquer sur le lien Extensions et de sélectionner une extension compatible avec vos produits sous abonnement. Vous aurez alors accès aux informations sur l'extension et, si le responsable du contrat ou le responsable des logiciels vous a octroyé les droits requis, vous pourrez cliquer sur le bouton Télécharger pour accéder à l'extension et l'utiliser immédiatement.

Gestion de l'abonnement

Les responsables des contrats et les responsables des logiciels se servent du lien Administration de l'abonnement pour consulter les informations sur les contrats, effectuer leurs propres mises à jour, apporter des modifications et gérer les utilisateurs.

Relevés d'abonnement

Si vous êtes responsable du contrat ou des logiciels, vous pouvez facilement passer en revue les logiciels couverts par l'abonnement en accédant à votre relevé d'abonnement en ligne. Accédez à votre relevé d'abonnement à partir du lien situé sur la page d'accueil du Centre d'abonnement, ou cliquez sur le lien Administration de l'abonnement, puis sélectionnez Afficher Relevé d'abonnement. Pour simplifier encore davantage la gestion des actifs, téléchargez les relevés dans un fichier au format CSV (format délimité par des virgules) pour l'exporter dans un tableur. Utilisez les relevés pour suivre les informations sur les licences, vérifier les dates de renouvellement et consulter l'historique d'un produit.

Remarque pour les abonnés 3ds Max et 3ds Max Design : les utilisateurs de 3ds Max en dehors du Japon ont droit à une assistance gratuite par téléphone et par e-mail pendant 30 jours à partir de la date d'enregistrement du produit. Accédez à l'adresse www.autodesk.com/max-support et choisissez Programmes d'assistance (Support Programs). (**Remarque** : cette assistance gratuite n'est pas disponible pour le Japon.) Les contrats d'assistance annuels étendus (www.autodesk.com/max-support-annual) n'entrent pas dans le cadre de l'abonnement.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre revendeur agréé (www.autodesk.com/resellers).

Rapports de renouvellement

Les responsables des contrats et les responsables des logiciels auront accès à un rapport de renouvellement 90 jours avant l'expiration du contrat. Ce rapport sera disponible pendant 30 jours après la date d'expiration du contrat d'origine. Il fournit une liste des produits et des postes couverts par le contrat. Vous pourrez accéder à votre rapport de renouvellement via le lien de la page d'accueil du Centre d'abonnement ou en cliquant sur le lien Administration de l'abonnement. Si vous possédez plusieurs contrats d'abonnement ou plusieurs revendeurs, vous recevrez un rapport de renouvellement différent pour chaque contrat ou revendeur.

Regroupement de contrats

Si vous disposez de plusieurs contrats, vous pouvez demander leur unification. Cliquez sur le lien Aide sur l'abonnement dans le Centre d'abonnement pour envoyer une demande par e-mail à Autodesk Business Center. Si vos contrats se terminent à des dates différentes, veuillez contacter votre revendeur agréé pour obtenir des informations sur les prix.

Gestion des responsables

Les responsables de contrat peuvent nommer dans leur société des responsables de logiciels. Ces derniers ont un rôle d'assistance dans l'administration du ou des contrats et constituent le contact principal pour les exécutions et autres tâches spécifiques aux produits. Ils désignent également les utilisateurs pouvant accéder au site.

Vous pouvez ajouter, modifier, affecter ou supprimer des responsables. Vous avez la possibilité d'affecter des responsables en choisissant un ou plusieurs produits dans l'onglet Produit. Ceci permet d'affecter facilement une personne à plusieurs produits. Lorsque vous ajoutez des responsables des logiciels, Autodesk leur envoie par e-mail une invitation à créer un compte dans le Centre d'abonnement.

Gestion des utilisateurs

Les responsables du contrat et des logiciels peuvent désigner les utilisateurs qui disposeront de leurs propres comptes du Centre d'abonnement. Utilisez les paramètres d'accès pour déterminer, pour chaque contrat, si vous souhaitez que vos utilisateurs puissent accéder à l'assistance sur le Web, aux leçons e-Learning et/ou aux téléchargements.

Tous les outils de gestion des utilisateurs sont situés dans la section Gérer les utilisateurs du Centre d'abonnement. Les options sont les suivantes :

- Gestion de l'assistance téléphonique (pour les contrats incluant le programme Gold Support)
- Paramètres d'accès au service
- Inviter de nouveaux utilisateurs
- Afficher/modifier utilisateurs

Les paramètres d'accès permettent aux administrateurs de contrats de définir un accès aux services par défaut pour chaque contrat. Les services possibles sont l'assistance sur le Web, les leçons e-Learning et les téléchargements. Une fois les paramètres de service par défaut définis, les utilisateurs qui créent un compte par la suite pourront accéder uniquement au(x) service(s) choisi(s) par l'administrateur. Les administrateurs peuvent remplacer les paramètres d'un utilisateur s'ils le souhaitent.

Les administrateurs peuvent inviter les utilisateurs individuellement ou par groupe en entrant une liste d'adresses e-mail (une adresse e-mail unique est requise pour chaque utilisateur). Comme indiqué ci-dessus, les paramètres d'accès déterminent les services auxquels les utilisateurs peuvent accéder par défaut.

Utiliser l'option Afficher/modifier utilisateurs pour visualiser les utilisateurs qui ont été invités (utilisateurs en attente) ou ceux qui ont adhéré au Centre d'abonnement. Les outils de cette zone permettent de supprimer des utilisateurs et d'en réinviter parmi ceux qui sont en attente.

L'option Afficher/modifier utilisateurs affiche également le nombre d'utilisateurs affectés au(x) contrat(s) que vous gérez. Autodesk autorise la nomination de trois utilisateurs par licence. Pour vous aider à gérer vos utilisateurs, Autodesk envoie des e-mails de notification lors de l'enregistrement de nouveaux utilisateurs et lorsqu'un contrat a atteint le nombre limite de trois utilisateurs.

L'accès aux avantages liés à l'abonnement et leur utilisation dépendent du nombre de licences autorisé pour les produits couverts par l'abonnement. Vos utilisateurs peuvent accéder à ces offres tant que le nombre maximum d'utilisateurs simultanés n'excède pas le nombre de licences autorisé pour votre produit.

Gestion de l'assistance téléphonique

Les responsables des contrats et des logiciels qui disposent du programme Gold Support d'Autodesk Subscription peuvent accorder l'accès à l'assistance téléphonique à certains utilisateurs. Dans les contrats Autodesk, ces utilisateurs sont nommés "utilisateurs désignés". L'outil de gestion de l'assistance téléphonique permet d'ajouter ou de supprimer des utilisateurs désignés dans la limite du nombre défini par votre contrat.

Gestion de la création de comptes utilisateur

Les responsables des contrats et des logiciels utilisent ces paramètres dans la page du contrôle d'accès aux services pour contrôler la création de comptes d'abonnement par les utilisateurs.

Permettre aux utilisateurs de créer leur propre compte au centre d'abonnement

Il s'agit du paramètre par défaut. Lorsque vous choisissez cette option, Autodesk autorise les utilisateurs à créer leur propre compte dans le Centre d'abonnement s'ils utilisent un produit avec abonnement intégré qui a été installé et enregistré dans votre société. Les utilisateurs qui choisissent cette méthode pour s'enregistrer auront accès aux services (e-Learning, assistance sur le Web, téléchargements) définis dans les Paramètres d'accès aux services. Autodesk bloque l'adhésion de nouveaux utilisateurs lorsque la limite de trois utilisateurs par licence est atteinte.

Création de comptes utilisateur sur invitation uniquement

Si vous avez choisi cette option, les utilisateurs souhaitant configurer leurs comptes dans le Centre d'abonnement doivent obtenir une invitation délivrée par le responsable du contrat ou des logiciels. Ce paramètre permet d'opter pour le modèle d'assistance "nominal" (voir ci-dessus), dans lequel seules les personnes désignées peuvent soumettre en ligne des demandes d'assistance.

Mise à jour des coordonnées

Pour qu'Autodesk puisse vous offrir le meilleur service possible, il est primordial que nous disposions d'informations de contact mises à jour. En effectuant cette tâche, vous nous aidez à garantir que vous avez toujours accès aux avantages liés à votre abonnement. Apportez les modifications nécessaires via le lien Informations de contact situé dans la zone Administration de l'abonnement ou contactez votre revendeur pour mettre à jour vos données.

Achat de l'abonnement

Contactez votre revendeur Autodesk agréé ou votre responsable des ventes Autodesk pour obtenir un devis ou pour qu'il vous aide à passer des commandes d'abonnement.

Ajout de produits

Vous pouvez ajouter une couverture d'abonnement, lorsque vous achetez une nouvelle licence ou une licence de mise à niveau, et vous pouvez ajouter à tout moment ces nouvelles licences ou nouveaux produits à votre contrat d'abonnement existant. La couverture dépend de la date anniversaire marquant la fin du contrat d'origine, et le montant est estimé sur une base mensuelle. Le numéro du contrat d'abonnement reste identique, quel que soit le nombre de postes ou de nouveaux produits.

Les mêmes règles s'appliquent aux licences réseau. Si vous achetez un abonnement dans le cadre d'un réseau, il doit couvrir toutes les licences sur ce réseau.

Migration vers un produit différent

Pour simplifier la migration vers un produit spécialisé (par exemple, d'un logiciel AutoCAD® vers AutoCAD® Architecture), vous payez les frais de mise à jour d'un produit standard uniquement. Pour les contrats annuels, la cotisation d'abonnement déjà payée englobe l'abonnement au produit spécialisé pendant le reste de l'année en cours de la période d'abonnement. La cotisation d'abonnement pour le produit vers lequel vous avez migré n'est à régler qu'au moment du renouvellement de votre abonnement. Pour les contrats sur plusieurs années, les nouvelles cotisations d'abonnement pour le produit vers lequel vous avez migré ne sont à régler qu'à la prochaine date anniversaire de votre abonnement.

Renouvellement du contrat d'abonnement

Avant l'expiration de votre contrat d'abonnement, vous pouvez renouveler vos abonnements pour une période supplémentaire. La durée d'un contrat d'abonnement est généralement d'un an, mais vous pouvez renouveler pour des contrats de deux ou trois ans. Si vous êtes intéressé, contactez Autodesk ou votre revendeur pour obtenir plus d'informations sur le contrat d'abonnement de plusieurs années.

Avis de renouvellement

Autodesk envoie des rappels concernant les renouvellements par e-mail aux responsables des contrats à plusieurs reprises avant la date d'expiration. (Il est de votre responsabilité de garder votre adresse e-mail à jour à l'aide du lien Informations de contact dans le Centre d'abonnement.) Si vous possédez plusieurs contrats d'abonnement ou plusieurs revendeurs, vous recevrez un avis différent pour chaque contrat ou revendeur. Si plusieurs revendeurs sont associés à votre contrat, vous devrez contacter chacun d'eux pour obtenir un relevé d'abonnement complet.

Les responsables des contrats peuvent également consulter un rapport de renouvellement dans le Centre d'abonnement à compter de 90 jours avant la date d'expiration du contrat.

Autodesk fournit également aux revendeurs des outils de suivi des renouvellements leur permettant de consulter les informations de contact en ligne à tout moment.

N'oubliez pas de renouveler votre contrat avant sa date d'expiration pour garder votre abonnement actif.

Si vous ne renouvelez pas votre abonnement et décidez plus tard de le renouveler, vous devrez sans doute acheter la mise à niveau suivante et adhérer de nouveau au programme. Pour certains produits, des frais supplémentaires sont applicables. Dans certains cas, des contrats d'abonnement ayant expiré récemment peuvent être renouvelés en réglant le prix de renouvellement de l'abonnement, plus une charge nominale liée au traitement du renouvellement tardif pour chaque poste du produit couvert par l'abonnement. Si vous êtes intéressé, contactez Autodesk ou votre revendeur pour plus de détails et pour déterminer si vous pouvez bénéficier d'un renouvellement tardif.

Obtenir de l'aide

Vous pouvez obtenir de l'aide sur Autodesk Subscription de plusieurs manières.

Revendeurs

Votre revendeur Autodesk agréé peut vous aider dans de nombreuses démarches allant de l'achat d'abonnements supplémentaires au renouvellement. Le relevé d'abonnement, auquel les responsables des contrats et les responsables des logiciels ont accès depuis la section Administration de l'abonnement du Centre d'abonnement, indique votre revendeur Autodesk agréé. Pour trouver le revendeur Autodesk agréé ou le centre Autodesk Systems le plus proche de chez vous, visitez le site www.autodesk.com/reseller ou www.discreet.com/resellers (au Japon, www.autodesk.co.jp/reseller).

Autodesk Business Center

Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'aide sur votre contrat d'abonnement ou sur la livraison de votre mise à jour, cliquez sur le lien Aide sur l'abonnement présent sur toutes les pages du Centre d'abonnement. Vous pouvez également nous contacter via votre Autodesk Business Center local :

Votre zone géographique	E-mail	Téléphone
Etats-Unis et Canada	subscription-team@autodesk.com	1-800-538-6401
Mexique, Amérique centrale et latine	la.abc@autodesk.com	N/A
Europe, Moyen-Orient et Afrique	EMEAsubscriptions@autodesk.com	N/A
Japon	jp.subscriptions@autodesk.com	N/A
Asie-Pacifique	ap.subscriptions@autodesk.com	N/A

Accès à l'assistance en cas de problème lié à un abonnement

Signalez tout incident système en envoyant un formulaire de demande d'assistance Autodesk Subscription par e-mail à supportprograms@autodesk.com. Décrivez en détail votre problème d'accès au système et indiquez votre numéro de contrat d'abonnement.

Remarque : n'utilisez pas cet alias pour bénéficier d'une assistance technique sur un produit.

Glossaire de l'abonnement

Actif et gestion des actifs : pour beaucoup de sociétés, l'achat de logiciels constitue un investissement capital, un actif primordial. Autodesk Subscription simplifie la gestion des actifs car il permet aux clients de gérer facilement leurs "licences perpétuelles". Reportez-vous à votre relevé d'abonnement pour consulter la liste des produits couverts par votre abonnement.

Administration de l'abonnement : zone du Centre d'abonnement uniquement visible aux responsables des contrats et aux responsables des logiciels. Cette zone permet aux responsables des contrats et aux responsables des logiciels de configurer et d'administrer les privilèges de téléchargement et d'accès des utilisateurs et d'afficher les relevés d'abonnement et les rapports de renouvellement en ligne. (Seuls les responsables des contrats peuvent nommer des responsables et visualiser les rapports de renouvellement.)

Assistance sur le Web : permet aux clients d'accéder à un site Web sécurisé et de poser des questions d'ordre technique au personnel d'assistance d'Autodesk via une interface interactive en ligne (système de demande d'assistance).

Assistant de configuration d'abonnement : il guide les nouveaux membres à travers le processus de configuration de leur compte au Centre d'abonnement.

Autodesk Business Center : organisme à contacter pour toute assistance concernant un contrat d'abonnement.

Programme Gold Support d'Autodesk Subscription : options d'assistance avancée incluant l'assistance téléphonique.

Autodesk Subscription : la manière la plus simple de mettre à jour vos outils de conception Autodesk et de gérer votre budget informatique. Contre une cotisation annuelle, vous recevez les dernières versions d'un logiciel Autodesk sous licence, un numéro de contrat unique pour gérer votre logiciel et d'autres avantages comme le programme e-Learning et l'assistance sur le Web.

Autonome avec plusieurs postes : les logiciels Autodesk peuvent être installés dans le cadre d'une répartition réseau, autonome ou autonome avec plusieurs postes. Les répartitions autonomes avec plusieurs postes utilisent un seul numéro de série pour représenter et autoriser plusieurs licences même si elles sont installées sur plusieurs ordinateurs individuels. Autodesk peut fusionner des actifs semblables avec la même description de groupe en une licence autonome avec plusieurs postes au moment de la prochaine mise à niveau automatique de votre abonnement.

Autonome : les logiciels Autodesk peuvent être installés dans le cadre d'une répartition réseau, autonome ou autonome avec plusieurs postes. Les répartitions autonomes possèdent un numéro de série qui représente et active une seule licence. Les répartitions suivantes (répartitions réseau, répartitions autonomes, répartitions autonomes avec plusieurs postes) du même produit doivent être représentées par d'autres numéros de série et des noms de groupes différents. C'est pourquoi les répartitions autonomes avec plusieurs postes d'un produit unique doivent être entrées dans plusieurs groupes distincts. Chaque version autonome reçoit un code d'activation différent. Autodesk peut fusionner des actifs semblables avec la même description de groupe en une licence autonome avec plusieurs postes au moment de la prochaine mise à niveau automatique de votre abonnement.

Centre d'abonnement : site Web protégé par mot de passe dans lequel les abonnés peuvent accéder au programme e-Learning, à l'assistance dans le cadre de l'abonnement, aux extensions, aux téléchargements, à la zone Administration de l'abonnement et à d'autres avantages du programme.

Code d'activation (autorisation) : les clients de l'abonnement doivent suivre la procédure Autodesk standard pour demander le code d'activation d'un produit couvert par un abonnement, à la fois pour les nouvelles activations (lorsque vous déplacez ou réinstallez le logiciel) et pour l'installation des mises à niveau. Si le produit voulu ne vous fait pas passer par le processus d'activation et d'enregistrement, utilisez l'adresse : www.autodesk.com/register pour demander un code d'activation.

Commande validée : terme envoyé par e-mail aux responsables des contrats pour confirmer que leur commande a bien été passée et pour communiquer des informations sur cette commande. Ce message est envoyé lorsqu'une nouvelle commande ou lorsqu'une commande de renouvellement est passée et lorsque des postes supplémentaires sont achetés. Le message de validation de commande comprend également le numéro de référence du client si ce numéro a été fourni avec le bon de commande.

Numéro de commande : généré par le système d'abonnement lorsqu'une commande est saisie et enregistrée ou soumise. La manière la plus simple de renouveler votre abonnement consiste à contacter votre revendeur ou votre représentant de compte et de lui fournir votre numéro de renouvellement, qui se trouve sur votre avis de renouvellement ou votre rapport de renouvellement.

Contrat d'abonnement : chaque client de l'abonnement possède au moins un contrat. Tous les produits d'une société couverts par l'abonnement peuvent être gérés dans le cadre d'un contrat unique. Un contrat supplémentaire est créé à la demande du client (pour diviser les licences entre deux emplacements ou deux services, par exemple). Toutes les licences d'un contrat ont la même date d'expiration.

Contrat expiré : contrat d'abonnement ayant atteint sa date d'expiration. Un contrat doit être renouvelé avant sa date d'expiration pour garantir un service continu. Si un contrat d'abonnement a expiré, vous pouvez toujours utiliser votre logiciel Autodesk en l'état, mais vous ne pouvez plus obtenir de mises à niveau ni d'autres avantages Autodesk Subscription, y compris l'accès au Centre d'abonnement. Vous pouvez acheter des mises à niveau auprès de votre revendeur. Dans certains cas, vous pouvez prolonger un contrat ayant expiré en réglant les frais de renouvellement tardif ; consultez votre bureau ABC pour obtenir plus d'informations (voir la section [Autodesk Business Center](#) ci-dessus).

Coordinateur de l'assistance technique : valable pour l'assistance du programme Platinum Support uniquement. Le coordinateur de l'assistance technique agit comme point de contact principal dans la relation d'assistance qui se noue entre sa société et Autodesk.

Création de compte dans le Centre d'abonnement : après votre inscription à Autodesk Subscription, vous recevez par e-mail une invitation à créer votre propre compte d'abonnement. **Cette étape est très importante pour l'accès à vos avantages Autodesk Subscription.** Pour cela, les responsables des contrats doivent d'abord activer leur compte. Les invitations sont envoyées par séquence en fonction des nominations individuelles :

Responsable du contrat > Responsable des logiciels > Utilisateur

Création de compte : procédure ouvrant aux clients d'Autodesk Subscription l'accès au Centre d'abonnement.

Demande d'assistance : le système de demande d'assistance est l'outil Web qui permet aux utilisateurs de poser des questions au service d'assistance technique d'Autodesk.

Enregistrement : tous les produits couverts par l'abonnement sont préenregistrés auprès du responsable du contrat nommé dans le système d'abonnement au moment du passage de la commande. A noter : vous devez toujours obtenir un code d'activation.

Extension : améliorations modulaires pouvant être apportées à certains produits Autodesk. Elle apporte de nouvelles fonctionnalités, est entièrement compatible avec le produit de base et est facile à comprendre. Les extensions sont uniquement disponibles pour les membres d'Autodesk Subscription

et peuvent être téléchargées à partir du Centre d'abonnement. Les autorisations de téléchargement sont affectées par le responsable du contrat ou le responsable des logiciels.

Groupe : un contrat d'abonnement peut comprendre un ou plusieurs groupes. Une société peut donc choisir d'avoir plusieurs groupes. Ces groupes permettent d'organiser un contrat d'abonnement de différentes façons (par exemple, par produit, par site ou par service). Les groupes peuvent également être organisés par répartition : un groupe pour les versions autonomes d'un produit et un autre pour la version réseau (il n'est pas possible de combiner les versions réseau et autonomes d'un même produit au sein d'un même groupe). Chaque groupe dépend d'un responsable des logiciels. Tous les produits d'un groupe partagent le même numéro de série.

Guide d'abonnement : guide vous aidant à comprendre et à gérer les composants de votre abonnement. Vous pouvez accéder au guide d'abonnement à partir du Centre d'abonnement.

ID de contact : ID numérique unique fourni à tous les utilisateurs désignés avec l'assistance téléphonique. Les utilisateurs désignés doivent communiquer leur ID de contact lorsqu'ils appellent l'assistance.

Invitation : dès qu'une société s'inscrit à Autodesk Subscription, Autodesk envoie une invitation par e-mail pour que le responsable du contrat, le responsable des logiciels et l'utilisateur puissent configurer leur accès au Centre d'abonnement. La première invitation est envoyée au responsable du contrat à l'exécution d'un contrat d'abonnement. Les autres invitations sont envoyées par séquence en fonction des nominations individuelles :

Responsable du contrat > Responsable des logiciels > Utilisateur

Maintenance logicielle : processus de mise à jour des logiciels. Autodesk Subscription est un programme annuel de maintenance logicielle.

Maintenance : voir Maintenance logicielle.

Mise à niveau : avec l'abonnement, vous pouvez recevoir toute mise à niveau distribuée pour vos produits couverts par l'abonnement pendant toute la durée de votre contrat. Une mise à niveau est une version commerciale payante du logiciel qui augmente ses fonctionnalités ou l'améliore. Pendant la durée de l'abonnement, vous pouvez continuer à utiliser les versions antérieures des logiciels. Pour les licences autonomes, l'utilisation des versions antérieures des logiciels est limitée à la machine sur laquelle vous avez installé la version actuelle. Pour les licences réseau, le nombre total de postes de travail n'augmente pas. Ceci ne s'applique pas aux mises à niveau croisées. Autodesk peut envoyer automatiquement la mise à niveau au responsable des logiciels ou l'avertir de la disponibilité de celle-ci pour lui donner le choix de la demander.

Numéro de contrat d'abonnement : numéro d'identification d'un contrat d'abonnement. Ce numéro doit être utilisé lors de toute communication ou transaction concernant l'abonnement avec Autodesk ou un revendeur. Pour simplifier la gestion des logiciels couverts par l'abonnement, le numéro de contrat est le numéro de série (indiqué sur la boîte du produit) du premier produit d'abonnement inclus dans un contrat. Le numéro de contrat se trouve dans le Centre d'abonnement.

Numéro de série : le numéro de série est l'identifiant unique de votre produit et doit être utilisé pour demander un code d'activation concernant les produits expédiés sous abonnement. Le numéro de série est indiqué sur l'emballage du produit sous la mention Numéro de série. Les abonnés trouveront également leur numéro de série dans le Centre d'abonnement. Si vous n'avez pas accès à ces informations, contactez votre responsable du contrat ou des logiciels, votre revendeur ou Autodesk Business Center.

Privilège : ensemble de droits accordés à un client. Il existe plusieurs types de privilèges et un contrat d'abonnement peut en contenir plusieurs de chaque type. Exemple :

- Privilège à toute mise à niveau pendant la durée d'un abonnement.
- Privilège à tout avantage d'Autodesk Subscription pendant la durée de l'abonnement.
- Un privilège de licence pour utiliser la copie d'un logiciel.

Produits avec abonnement intégré : la plupart des produits Autodesk font désormais l'objet d'un abonnement intégré, appelé "Reconnaissance de l'abonnement". L'abonnement intégré donne aux utilisateurs un accès direct aux ressources d'abonnement grâce au menu d'aide des produits. Ces produits peuvent communiquer directement avec les applications d'arrière-guichet d'Autodesk afin de vous faire connaître l'état d'abonnement du produit. Les clients disposant d'un contrat d'abonnement en cours bénéficient automatiquement de l'accès au Centre d'abonnement sans passer par le processus d'invitation ou de gestion de compte habituel. Les administrateurs de contrats peuvent désactiver cet accès à l'aide des outils fournis dans le produit et dans le Centre d'abonnement.

Programme e-Learning : module proposant des leçons interactives progressives pour une sélection de produits Autodesk.

Chaque leçon dure entre 15 et 30 minutes. Les leçons sont organisées en catalogues de produits. Chaque catalogue contient entre 15 et 20 leçons, et de nouvelles leçons sont ajoutées régulièrement. e-Learning est également disponible pour les extensions.

Rapport de renouvellement : rapport en ligne comportant les détails du contrat d'abonnement d'une société qui est arrivé à expiration. Seuls les responsables des contrats sont habilités à accéder à ce rapport, qui se trouve dans la section Administration de l'abonnement du Centre d'abonnement. Il sera disponible 90 jours avant la date d'expiration du contrat, puis pendant 30 jours après cette date.

Relevé d'abonnement : relevé en ligne comportant les détails complets du contrat d'abonnement d'une société. Seuls les responsables des contrats et les responsables des logiciels sont habilités à accéder à ce relevé qui se trouve dans la section Administration de l'abonnement du Centre d'abonnement.

Remarque : si aucun responsable des logiciels n'est nommé, le responsable du contrat est le responsable des logiciels par défaut.

Renouvellement : processus d'obtention d'un contrat permettant de continuer l'abonnement à l'expiration de la durée du contrat d'abonnement précédent. Les rappels concernant le renouvellement sont envoyés par e-mail aux responsables du contrat à plusieurs reprises avant la date d'expiration. Les abonnés doivent procéder aux renouvellements avant la date d'expiration pour rester dans le programme. Vous pouvez uniquement acheter un abonnement avec un nouveau produit ou une mise à niveau. Ainsi, les clients ne renouvelant pas leur abonnement à temps doivent attendre la prochaine version. Dans certains cas, des contrats d'abonnement ayant expiré récemment peuvent être renouvelés en réglant le prix de renouvellement de l'abonnement, plus une charge nominale liée au traitement du renouvellement tardif pour chaque poste du produit couvert par l'abonnement. Voir aussi Contrat expiré.

Réseau : les logiciels Autodesk peuvent être installés dans le cadre d'une répartition réseau, autonome ou autonome avec plusieurs postes. Les répartitions réseau sont installées sur un serveur unique et un seul numéro de série représente et autorise une ou plusieurs licences.

Responsable des logiciels : contact nommé par le responsable du contrat et qui reçoit des notifications par e-mail pour commander ou télécharger les nouvelles versions ou extensions, ainsi que pour réceptionner les livraisons de mises à niveau. Un responsable des logiciels a généralement la responsabilité des produits, mais il peut également disposer de certains privilèges associés au contrat dans le Centre d'abonnement :

- nommer les utilisateurs ;
- affecter les privilèges de téléchargement ;
- accéder aux relevés.

Responsable du contrat : personne qui reçoit les avis de renouvellement et dispose de tous les privilèges associés au contrat dans le Centre d'abonnement, y compris :

- nommer les responsables des logiciels et les utilisateurs ;
- affecter les privilèges de téléchargement ;
- accéder aux relevés d'abonnement et aux rapports de renouvellement.

Par défaut, le responsable du contrat est le coordinateur de tous les rôles (voir les autres rôles ci-après) et de tous les produits jusqu'à ce qu'il affecte une autre personne. Il est de sa responsabilité d'identifier les responsables des logiciels et de demander à ce qu'ils soient invités au Centre d'abonnement afin qu'ils puissent accomplir leurs tâches (voir l'entrée Responsable des logiciels).

Rôle : il existe trois affectations de rôle possibles dans Autodesk Subscription dont les niveaux d'accès aux avantages du programme d'abonnement varient :

- Responsable du contrat
- Responsable des logiciels
- Utilisateur

Certains de ces rôles disposent également de privilèges ou de responsabilités supplémentaires comme les utilisateurs désignés ou les coordinateurs de l'assistance technique.

Rôles dans le centre d'abonnement : il existe deux rôles administratifs : celui de responsable du contrat et celui de responsable des logiciels. Il existe également un rôle utilisateur, dépourvu de privilèges administratifs. Pour plus d'informations, reportez-vous aux définitions individuelles. Voir également Rôles.

Subscription Tour : présentation multimédia en ligne du programme d'abonnement d'un point de vue client comprenant la mise en route, l'utilisation et la gestion de l'abonnement et des rôles. Disponible en anglais uniquement.

Termes et conditions : les termes et conditions d'utilisation d'Autodesk Subscription sont soumis à acceptation lorsque le responsable du contrat configure le compte via l'Assistant de configuration d'abonnement pour la première fois. Pour que le compte soit activé, vous devez les accepter. Les termes et conditions à jour sont également disponibles sur le site du Centre d'abonnement, dans la section Informations sur le programme.

UDS : abréviation pour Unité De Stock. Il s'agit d'un code de référence produit, un numéro associé à un produit pour son identification et son inventaire. Chaque produit possède une UDS.

Utilisateur désigné : toute personne (utilisateur, responsable du contrat ou responsable des logiciels) désignée pour contacter l'assistance téléphonique Autodesk Gold.

Utilisateur : toute personne désignée par le responsable du contrat ou le responsable des logiciels pour accéder au Centre d'abonnement exclusivement réservé aux abonnés. Un utilisateur peut accéder aux leçons e-Learning et (si son contrat le prévoit) à l'assistance sur le Web, ainsi que télécharger des extensions de produits s'il y a été autorisé par le responsable du contrat ou le responsable des logiciels.

Autodesk, Autodesk 3ds Max, AutoCAD et AutoCAD Architecture sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Autodesk, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, de produits ou de marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Autodesk se réserve le droit de modifier les offres et spécifications des produits, à tout moment et sans préavis ; par ailleurs, la société n'est pas responsable des erreurs graphiques ou typographiques pouvant apparaître dans ce document.